



## Kompaktes VoIP Telefonsystem mit großem Leistungsumfang und attraktivem Preis

Vdex-40 ist ein reines VoIP Telefonsystem für kleinere und mittlere Unternehmen. Die empfohlene, maximale Anzahl der Nebenstellen liegt zwischen 20 und 30, das technische Limit liegt bei 50 Nebenstellen. Hohe Ausfallsicherheit wird durch das lüfterlose Design und dem Verzicht einer Harddisk erreicht. Der Einsatz eines großen Flash Speichers ermöglicht Vdex-40 Sprachnachrichten und eigene Audiodateien zu speichern.

Die Verbindung zum öffentlichen Telefonnetz erfolgt wahlweise über SIP Provider (alle österreichischen Provider werden unterstützt: z.B. UPC/Inode, Silver Server, Tele2, IP-Austria, Xpirio, Salzburg AG, Hostprofis, Teleport, 4 Telecom Services, Talk2U, u.v.m) und bis zu 4 analoge Amtsleitungen.

Alle SIP konformen Telefonendgeräte können am Vdex-40 betrieben werden. Bestehende Faxgeräte können über Faxadapter weiter verwendet werden. Die Konfiguration und das Management des Vdex-40 erfolgen über einen Web-Browser und dem intuitiven, grafischen Tool Asta\*UI von Firmix.

# Vdex-40



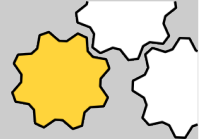
### Highlights

- kompaktes Gerät mit 1GB Flash Speicher
- 9W Stromverbrauch, lüfterloser Betrieb
- Konfiguration via Web Browser
- Betrieb von SIP / IAX Telefonen
- SIP / IAX Provider mit Durchwahl
- interaktive, sprachgeführte Anrufermenüs
- außenliegende SIP / IAX Nebenstellen
- Mobiltelefone als Nebenstellen
- Sprachnachrichten bis zu 45 Stunden
- Sprachnachrichten via Email
- Authentifizierte Einwahl und Weiterwahl
- Persönliche Konferenzräume mit Sprachaufzeichnung
- zeitabhängige Rufbehandlung
- Sprachcodec Hardware-basierend
- Echounterdrückung Hardware-basierend
- Verschiedene, kostenfreie CTI Lösungen (z.B. Outlook® Integration) verfügbar



### Leistungsmerkmale und Vorteile

Interaktives Anrufmanagement	Anrufe werden automatisch beantwortet und die Anrufer hören eine Begrüßung oder ein Sprachmenü, abhängig von Zeit und/oder Datum und/oder Anrufernummer. Sprachmenüs und Begrüßungen können am Vdex-40 aufgenommen oder als Audiodatei geladen werden. Beispielsweise ermöglicht ein Sprachmenü "Drücken Sie die 1 um ..., Drücken Sie die 2 um ... zu erreichen" den Anruf zu definierten Nebenstellen oder anderen Sprachmenüs zu verbinden.
Anrufe unterschiedlich behandeln	Anrufe von unterschiedlichen SIP/IAX Provider Accounts sowie analogen Leitungen können unterschiedlich behandelt werden.
Aktionen von Anrufernummer abhängig	Anrufe aus unterschiedlichen Ländern, Städten und Organisationen können unterschiedlich behandelt werden. Beispielsweise können mittels der Anrufernummer die Anrufe zu dem Sprachmenü mit der jeweiligen Landessprache verbunden werden.
Konferenzen	Vdex-40 bietet für jede Nebenstelle einen persönlichen Konferenzraum mit bis zu 8 Teilnehmer. Im Gegensatz zu anderen Konferenzdiensten unterstützt Vdex-40 transcoding, d.h. jeder Teilnehmer kann einen anderen Sprachcodec verwenden. Vdex-40 ermöglicht dem Konferenzleiter Konferenzen aufzuzeichnen. Am Ende der Konferenz wird dem Konferenzleiter ein Email mit der Audiodatei zugesandt.
Sprachbox	Anrufer können eine Sprachnachricht auf der persönlichen Sprachbox hinterlassen. Jeder Benutzer kann eine persönliche Begrüßung aufzeichnen. Vdex-40 kann die Sprachnachrichten als Audiodateien dem Benutzer mittels Email zusenden.
Interaktive Sprachmenüs	Frei definierbare Sprachmenüs und mehrstufige, interaktive Infosysteme konfigurierbar.
Ansagen	Ansagen können für z.B. Begrüßungen, Außerhalb-der Bürozeit-Information, Urlaubsmeldungen, Info-Ansagen über Wartezeit bei Anrufumleitungen zu Mobiltelefonen, etc. verwendet werden.
Wartemusik	Audiodateien mit Wartemusik können über den Web-Browser geladen werden. Diese Audiodateien hören Anrufer, wenn sie auf Halten geschaltet werden oder wenn sie sich in einer Warteschleife befinden.
Anrufweiterleitung bei Besetzt oder unbeantwortetem Anruf	Wenn die angerufene Nebenstelle besetzt oder der Anruf unbeantwortet ist kann Vdex-40 die Anrufer automatisch zum Mobiltelefon, zu anderen Nebenstellen oder zur Sprachbox verbinden.
Least Cost Routing	Vdex-40 kann bei Bedarf abhängig von Uhrzeit und/oder angerufener Nummer die Anrufe über unterschiedliche Provider routen und dadurch Kosten sparen.
Ein- und Auswahl für externe Rufnummern	Definierte, externe Anrufer können über Vdex-40 abgehende Anrufe tätigen und dadurch zu den Gesprächsgebühren der Vdex-40 Provider Gespräche führen (z.B. ins Ausland) und so Kosten sparen.
Mobiltelefone als Nebenstelle	Mobiltelefone können über eine Vdex-40 Nebenstelle erreicht werden. Ankommende Anrufe werden zum Mobiltelefon weitergeleitet. Der Benutzer des Mobiltelefones kann den aktiven Anruf zu einer anderen Vdex-40 Nebenstelle weiterleiten.



## Leistungsmerkmale und Vorteile

- Sammelanschluss / Warteschlangen** Anrufe an einen Sammelanschluss können an die zugeordneten Nebenstellen parallel, seriell oder per Zufallsprinzip zugestellt werden. Sind alle Nebenstellen eines Sammelanschlusses besetzt, dann verweilen die Anrufer so lange in der Warteschlange, bis eine Nebenstelle frei wird. Anrufer in der Warteschlange hören die Wartemusik. Mobiltelefone, die über einen SIP Provider erreicht werden, können ebenfalls einen Sammelanschluss-Nebenstelle sein.
- Anruf Profile** Anrufe können im Besetztfall oder bei Nichtmelden zu definierten Nebenstellen weitergeleitet werden. Die Nebenstellen können wahlweise einem eigenen- oder z.B. Team-Profil zugeordnet werden.
- Zeit Segmente** Unterschiedliche Zeit Segmente sind frei definierbar und werden für verschiedene Zeit- und Datums- abhängige Aktionen verwendet.
- Anzeiger neuer Sprachnachrichten** SIP Telefone werden bei neuen Sprachnachrichten vom Vdex-40 informiert (MWI). Die SIP Telefone besitzen eine visuelle Anzeige neuer Nachrichten (z.B. blinkende Lampe).
- Statusanzeige anderer Nebenstellen** Vdex-40 kann SIP Telefone über den Zustand anderer Nebenstellen (besetzt, läutend, Ruhe) informieren. SIP Telefone, die diese Funktion unterstützen (BLF - Busy Lamp Field Support) zeigen diesen Zustand an (z.B. mittels Lampe, am Display).
- Anrufübernahme** Anrufe an andere Nebenstellen können gezielt (von einer bestimmten Nebenstelle) geholt werden (Call Pickup). Die ungerichtet Anrufübernahme ist innerhalb der eigenen Gruppe möglich.
- Sprache der Standardansagen** Standardansagen (z.B. Sprachbox) sind in Deutsch und Englisch verfügbar.
- Konfiguration via AstA\*UI** Konfiguration und Management erfolgen via Web-Browser über eine spezielle Version des grafischen Konfigurationstools AstA\*UI von Firmix, welches für Vdex-40 optimiert wurde. Vdex-40 kann über das lokale LAN oder remote über einen SSH Tunnel konfiguriert werden.



**Leistungsmerkmale und Vorteile**

Dual Prozessor Plattform	Die zeitkritischen Prozesse werden auf einem eigenen Prozessor verarbeitet. Dies gewährleistet gleichbleibende, höchste Sprachqualität auch bei hoher Auslastung.
Sprachkompression & Echo-Unterdrückung	Ein hochwertiger DSP (Digitaler Signal Prozessor) für Sprachkompression (geringere Internet-Bandbreite pro Sprachkanal wird benötigt) und Echounterdrückung erlauben optimale Anpassung an die vorhandene Infrastruktur ohne Qualitätsverluste.

**Firmix Software GmbH**

Firmix ist ein international tätiges Unternehmen für Telekommunikations-Software mit Sitz in Österreich. Grundlage für den Erfolg ist ein erfahrenes, hochspezialisiertes Entwicklungsteam und kompetenter Support. Der Unternehmensfokus liegt auf VoIP Lösungen und speziell auf Linux und Asterisk® basierenden Projekten.

**Vdex Spezifikation**

Sprachcodecs	Hardware basierend, G.711, G.723.1, G.726, G.729A, GSM-FR, iLBC,	FXO Port Spezifikation	
Echounterdrückung	Hardware basierend, G.168 (bis zu 128ms)	Caller-ID Erkennung	FSK, DTMF
Prozessoren	Dual ARM Core Prozessor, 2x 375MHz	Rufspannung	25 - 150 Vrms
Speicher	1 GB NAND Flash 8 MB NOR Flash 128 MB RAM	Ruffrequenz	16 - 60 Vrms
LAN Port	1 Ethernet 10/100BaseT; RJ45	Leitungsisoliation	3kVrms
Sprachkanäle:	Verbindungen mit gleichen Codecs: max. 50 gleichzeitige Gespräche Codec Konversion von G.711 zu komplexen Codecs (z.B. G.729): max. 10 gleichzeitige Gespräche	Impedanz Leitung	600 Ohm oder entsprechend dem ETSI Standard TBR21
DTMF	RFC2833, SIP-INFO,	Erkennung Speiselücke	80 - 1000ms
Protokolle	SIP IAX	Tone Erkennung	für Auflegen und Wählstart
Integrierte Services	WEB Server, Mail Client, NTP Client. DNS Client, SSH Server	Ruheerkennung	
Management	Konfiguration via Web-Browser Asta*UI (Passwort geschützt)	Erkennung Polaritätswechsel	
Backup/Restore	via Web-Browser		
Firmware Upgrade	via Web-Browser (mit iPKG)		
Stromversorgung:	externer AC/DC Adapter, 100 – 240VAC / 50-60Hz Stromverbrauch typ. 9W		
Abmessungen	200 x 145 x 45mm		
Zulassungen	FCC(Part 15 Class B), CE, A-Tick		

